



PÓLIZA DE GARANTÍA GAIA 2000W

No. de Folio:

DATOS

FECHA DE ENTREGA:

Producto:

Marca:

Modelo:

No. de Serie:

MB MOTOS S.A. de C.V. Garantiza este producto por el término de 36 meses o 36,000 km. contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de compra bajo los siguientes condiciones:

Términos y condiciones

CATEGORIA	PARTE EN GARANTÍA	PERIODO	KILOMETRAJE
MOTOR	Motor:Falta de fase/ Bobina Quemada/ Ruido anormal/ Cortocircuito/ Circuito abierto	24 MESES	24000 KM
BATERÍA	Batería de litio:El SOC ≥ 80% dentro de los primeros 600 ciclos de carga y descarga a 24 meses de uso, lo que ocurra primero (comprobando el SOC mediante un ordenador superior o máquina de descarga).	24 MESES	24000 KM
BATERÍA	Batería de plomo-ácido de grafeno: SOC ≥ 60% (comprobado mediante máquina de descarga), batería de inflada, Fuga de líquido	24 MESES	24000 KM
BATERÍA	Batería de plomo-ácido: SOC ≥ 60 % (prueba mediante máquina de descarga), abultamiento, fuga de líquido.	12 MESES	12000 KM
PARTES ELECTRICAS	Controlador/Alarma/ECU/GPS/Cargador/Cargador USB/Convertidor/Velocímetro/Conjunto de interruptores/Conjunto de cerradura/Claxon/Acelerador/Interruptor de aire/Interruptor de encendido/Conjunto de luces:Fallo de rendimiento debido a la calidad del producto	12 MESES	12000 KM
CARROCERIA	Chasis: Soldadura abierta natural, soldadura floja, fracturada, o deformada	36 MESES	36 000 KM
CARROCERIA	Manillar/ soporte lateral/ soporte central: Soldadura abierta natural, soldadura floja, fracturada, deformada,	24 MESES	24000 KM
CARROCERIA	Horquilla delantera/ Amortiguador/ Columna de dirección/ Horquilla trasera/ Rueda delantera/ Freno de mano/ Reposapiés:Defomaciones naturales, fracturas y otros problemas de calidad debido fallas de fabricación	24 MESES	24000 KM
CARROCERIA	Juego de frenos de disco/freno de tambor:Fallo de rendimiento debido a la calidad del producto y sin posibilidad de reparar.	12 MESES	12000 KM
CARROCERIA	Piezas pintadas/Piezas galvanizadas/Cojines de asiento:Despintado, agrietamiento o decoloración severa.	9 MESES	9000 KM

La garantía no cubre:

- ✗ Chicotes
- ✗ Llantas
- ✗ Cámaras
- ✗ Puños
- ✗ Balatas
- ✗ Salpicaderas
- ✗ Parador lateral
- ✗ Manija de freno

El SoC de una batería (State of Charge), o Estado de Carga, es una medida que indica el nivel de carga actual de la batería en relación con su capacidad total. Se expresa generalmente como un porcentaje, donde 100% significa batería completamente cargada y 0% batería completamente descargada. El SoC es importante para la gestión de baterías, la optimización del rendimiento y la eficiencia energética.

Está garantía no es válida en los siguientes casos:

- El producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- El producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo del usuario.
- El producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por el fabricante.
- El producto ha sido golpeado, mojado, roto, raspado o con alteraciones que produzcan su mal funcionamiento
- Accidentes, colisiones o golpes producidos al vehículo con algún objeto.
- Conducción sobre, zonas irregulares, dañadas o peligrosas, en competiciones, carreras o para cualquier otro propósito para el cual no se haya diseñado el vehículo.
- Sobrecargar del vehículo.



Activación de póliza

Para hacer efectiva la siguiente garantía, presentar la póliza debidamente sellada por el lugar o establecimiento donde se adquirió y con la nota de compra junto el producto.

MB MOTOS S.A DE C.V. Se compromete a brindar soporte técnico telefónico sin ningún costo durante el periodo de garantía, en los siguientes números telefónicos:

33 3619 1831, opción 4 o al correo garantias@mbmotos.com

DATOS USUARIO

Nombre:

Calle y Número:

Colonia y/o Población:

Municipio/ Delegación:

CP.

Ciudad:

Estado: