



# PÓLIZA DE GARANTÍA









**ACTIVA ESTA PÓLIZA**



**ESCANEE EL CÓDIGO**

# CONTENIDO

**CERTIFICADO DE GARANTÍA.**

**INTRODUCCIÓN.**

**GARANTÍA.**

**NOTA Y EXCLUSIONES.**

**CONDICIONES DE GARANTÍA.**

**REQUISITO DE GARANTÍA.**

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO.**

**ASENTAMIENTO DE MOTOR.**

**TABLA DE ASENTAMIENTO DE MOTOR.**

**RECOMENDACIONES.**

**TABLA DE ACEITE Y LUBRICANTE.**

**CARNET DE SERVICIO.**

1

2

3

5

6

11

12

13

14

15

16

17



# CERTIFICADO DE GARANTÍA

## Motocicleta

**Modelo**

**Color**

**Fecha de entrega**

**Número de identificación vehicular (NIV)**

**Número de motor**

## Primer propietario

**Nombre completo**

**Teléfono**

**Correo electrónico**

**Dirección**

# INTRODUCCIÓN

La presente póliza de garantía tiene como propósito asegurar al cliente la calidad, funcionalidad y buen estado del producto adquirido. A través de este documento, MB MOTOS se compromete a responder por cualquier defecto de fabricación, materiales o funcionamiento que se presente dentro del periodo estipulado, siempre que se cumplan los términos y condiciones aquí establecidos, garantizando así la plena satisfacción de nuestros clientes.

# GARANTÍA

**4 años ó 40 mil km.**

**Motor:**

Cilindro, cabeza de cilindro, válvulas de admisión y escape, pistón, juego de anillos pistón, cigüeñal, cárter izquierdo, cárter derecho, baleros y bomba de aceite.

**Cuadro:**

Chasis.

**24 meses ó 18 mil km.**

- Transmisión primaria y eje secundaria (eje transmisión).
- Tanque (fuga en el engargolado) yugo y manubrio (manubrio solo por soldadura y fisura).
- Carburador.
- Palanca de clutch.

**12 meses ó 9 mil km.**

- Suspensión (amortiguadores delanteros y monoshock).
- Llave de paso de combustible.
- Araña de velocímetro mecánica.
- Sistema de frenos (discos, bomba, caliper y mangueras).
- Escape (dessoldado en resonadores internos).
- Rines (únicamente por porosidad).
- Amortiguadores traseros.

- Brazos de dirección.
- Maza incluida con rin.
- Potenciador final.
- Diferencial.
- Flecha cardan.

# GARANTÍA

**6 meses ó 6 mil km.**

- Chicotes (chicote de velocímetro, chicote de embrague, chicote de freno, chicote de tacómetro, chicote de ahogador, chicote de cajuela).
- Sistema eléctrico (regulador / rectificador, bobina de ignición, mandos izquierdo y derecho, lámpara trasera, relés, interruptores y switches, arnés, sistema de arranque, CDI, claxon, medidor de velocímetro, conjunto de faro y direccionales).
- Parachoques y parrilla (únicamente por fallas de soldadura y fisuras).
- Asiento (únicamente desprendimiento de grapas).
- Horquilla trasera.
- Araña de velocímetro eléctrica.
- Batería.
- Interruptor de freno.
- Cargador USB.
- Muelles.
- Panel de freno (delantero y trasero).
- Parador central.
- Parador lateral.
- Posapiés.
- Pedales.

**30 días ó 500 km.**

- Sistema refrigerante / radiador.

# NOTA Y EXCLUSIONES



•En todos los servicios solo se deberá utilizar aceite para motor de 4 tiempos (pagina 16).

Nota.



## EXCLUSIONES

•Filtros (de aire, de aceite, de gasolina y cedaso de gasolina), bujía, balatas y zapatas de freno, birlos, tambores de freno y rayos, sistema de clutch (tambores, pastas, discos de clutch, platos, rodillos, resortes y contra pesos), tornillos, arandelas, piezas de plástico y cubiertas de color, salpicaderas, cadenas, ruedas dentadas, bandas de transmisión, espejos, soportes laterales y centrales, fusibles, focos (bulbos y LED's), calcomanías, llantas y cámaras, aceite, grasa para baleros, líquido de frenos, cables de batería, capuchón de bujía, caja de batería, caja de filtro de aire, baleros de rueda, reten de amortiguador, puños, rótulas, piezas de goma y sellos, O-ring's y empaques.

•Componentes de recambios que no sean eléctricos es de 1 mes a partir de su fecha de reemplazo, para componentes de recambio que sean eléctricos será de 3 meses a partir de su fecha de reemplazo.

# CONDICIONES DE GARANTÍA

1. MB MOTOS garantiza sus motocicletas a través de su red de centros de servicio autorizados, reconociendo los defectos de fabricación y/o ensambles empleados en tu motocicleta. Para localizar alguno de nuestros centros de servicios en México, ingresa a la página oficial: (<https://mbmotos.com/cesa/>)
2. La garantía tiene una vigencia de hasta 4 años o 40,000 km, lo que ocurra primero, contados a partir de la fecha de venta, y está sujeta a:
  - 2.1 La garantía será válida siempre y cuando cumplas con los términos y condiciones establecidos en esta póliza.
  - 2.2 La garantía aplica únicamente si los servicios de mantenimiento se realizan en el tiempo y kilometraje indicados en la póliza y en los centros de servicio autorizados.
  - 2.3 No realizar los servicios preventivos, anula la garantía, sin responsabilidad para MB MOTOS.
  - 2.4 Modelos que no cuenten con odómetro, su período de garantía es de 6 meses, de acuerdo con las coberturas detalladas a partir de la fecha de venta.
3. El establecimiento que te vendió la motocicleta tiene la obligación de llenar y sellar el certificado de garantía, el cual te debe entregar con los datos del propietario y de la motocicleta, de lo contrario no se podrá hacer válida la garantía.
4. La garantía no cubre corrosión ni deterioro de la pintura, del cromado o del niquelado, debido a condiciones ambientales críticas o agentes externos.
5. La garantía no cubre gastos ocasionados y/o derivados por el propio mantenimiento de la motocicleta como: limpieza, lubricación, pinchaduras de las llantas, carga de batería,etc.

# CONDICIONES DE GARANTÍA

6. MB MOTOS no se hace responsables por los daños a tu persona, a terceras personas y propiedades ajenas, así como de accidentes, mala transportación, indemnizaciones por seguro (MB MOTOS y la compañía de seguros son independientes), y cualquier situación generada por el uso de la motocicleta.
7. Para hacer válida la garantía, el propietario debe presentarse en el centro de servicio autorizado de su elección con la motocicleta, la póliza de garantía y factura, para que se realice el diagnóstico necesario y se levante el reporte correspondiente.
8. El personal de MB MOTOS evaluará el reporte levantado por el centro de servicio autorizado. En última instancia, determinará si la falla cumple con lo establecido en esta póliza.
9. La demora en la realización del trabajo por garantía por causas imputables a MB MOTOS, no da derecho a la indemnización o prórroga de la misma. Toda gestión o acción legal ante cualquier autoridad y los gastos que estos generen no los cubre la garantía.
10. No se realizará devolución de dinero ni cambio de unidades completas (como motor o chasis). La garantía cubre únicamente reparación o sustitución de piezas defectuosas según lo estipulado.

# CONDICIONES DE GARANTÍA

11. Si la garantía no es aprobada por el personal de MB MOTOS debido a negligencia al conducir, uso diferente para el cual fue diseñada, falta de los servicios de mantenimiento o incumplimiento de cualquiera de los lineamientos de esta póliza, el cliente deberá cubrir el costo de la revisión y/o reparación en el centro de servicio autorizado.
12. La presente póliza de garantía sólo avala la motocicleta descrita en el certificado de garantía y no puede ser utilizada para otras unidades. En caso de extravío, debes dar aviso al establecimiento que te vendió la motocicleta para tramitar su reposición, presentando la factura o la carta factura y una copia de tu identificación.
13. La garantía puede ser transferible a propietarios subsecuentes por el período restante de la misma; esto sólo si se ha cumplido satisfactoriamente con los términos y condiciones descritos en esta póliza. En caso contrario, el período restante la garantía no tendrá validez para los propietarios subsecuentes.
14. La garantía tiene validez ante todo centro de servicio autorizado que se localice en el país donde se compró la motocicleta. MB MOTOS no realizará transportación alguna de la motocicleta al centro de servicio autorizado ni cubrirá los gastos de transporte de la misma.

# CONDICIONES DE GARANTÍA

**Además de lo señalado anteriormente, LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA en los siguientes casos:**

- a. Fallas o defectos ocasionados por el uso de refacciones y/o accesorios que no sean originales o avalados por MB MOTOS.
- b. Fallas o defectos atribuidos por no realizar cualquier de los servicios de mantenimiento indicados en esta póliza, o cuando estos son realizados fuera de los periodos estipulados tanto en kilometraje como en tiempo, lo que ocurra primero.
- c. Fallas o defectos atribuidos a la negligencia, maltrato, o uso diferente del indicado en el manual de usuario o el uso fuera de las limitaciones o especificaciones de motocicleta, incluyendo caídas.
- d. Fallas o defectos ocasionados por modificaciones y/o alteraciones al motor, al sistema eléctrico, a la suspensión, a los frenos o a cualquier otro componente de la motocicleta.
- e. Fallas o defectos derivados o atribuidos a una reparación o mantenimiento inadecuado. Estos deben ser garantizados por el centro de servicio autorizado donde fueron realizados (siempre y cuando estos servicios no hayan sido garantías autorizadas por MB MOTOS). La cobertura de la garantía queda sin aplicación en el caso de que un taller mecánico externo a la red de centros de servicios autorizados o persona NO autorizada por MB MOTOS realice alguna reparación y/o modificación a la motocicleta.

# CONDICIONES DE GARANTÍA

- f. Fallas o defectos atribuidos a la renta de la motocicleta o al manejo en competencias.
- g. Fallas o defectos a consecuencia de algún acontecimiento natural tal como: granizo, temblores, inundaciones, huracanes, entre otros; así como fuego, choques, robos y daños basados en estas situaciones.
- h. Fallas o defectos causados intencionalmente o accidentes ocasionados por el propietario o terceros, por fuerza mayor o fortuitos.
- i. Fallas o defectos ocasionados por el bajo nivel o falta de aceite en el motor o la transmisión, por el bajo nivel o falta de líquido de frenos en modelos que así lo requieran y/o el uso de lubricantes no recomendados por MB MOTOS.
- j. Fallas o defectos ocasionados por sobrecalentar el motor.
- k. Cuando el odómetro presente manipulación o alteraciones en motocicletas que lo tienen de origen.
- l. El propietario deberá presentar la motocicleta por sus propios medios en el centro de servicio autorizado correspondiente, MB MOTOS no cubre gastos de traslado ni transporte.

## REQUISITOS PARA VALIDAR LA GARANTÍA

1. Tener debidamente llenado y sellado el certificado de garantía por el establecimiento que te vendió la motocicleta o por el centro de servicio autorizado.
2. Haber realizado todos los servicios de mantenimiento indicados en la póliza de garantía en los centros de servicio autorizados, de acuerdo con los estándares y especificaciones de MB MOTOS, así como haber llenado correctamente el carnet de servicio.
3. En caso de no cumplir con alguno de los servicios de mantenimiento y/o haberlos realizado en un taller NO autorizado, es causa suficiente para perder la garantía.
4. Presentar en el centro de servicio autorizado de tu elección la motocicleta, factura y la póliza de garantía. La presente póliza ampara tu motocicleta y es el comprobante de todos los servicios de mantenimiento que han sido llevados acabo.
5. Tener sello y/o firma del servicio realizado.
6. No haber realizado modificación alguna a la motocicleta sin previa autorización por escrito de MB MOTOS.
7. Haber cumplido satisfactoriamente con los términos y condiciones de asentamiento del motor.

# SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Como propietario tienes la obligación de presentar tu motocicleta al centro de servicio autorizado de tu elección para que le realicen los servicios de mantenimiento y de esta forma conservar la garantía. Exige que el centro de servicio te firme y llene el carnet de servicio.

PERIODOS Y ACTIVIDADES DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO	30DIAS (500KM)	3MES (3MIL)	6MES (6MIL)	9MES (9MIL)	12MES (12MIL)	15MES (15MIL)
Cambio de aceite de motor	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reemplazo filtro de aceite (modelos que aplique)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Limpieza del cedazo de aceite	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cambio de aceite de transmisión (solo aplica para motonetas y ATV)		✓	✓	✓	✓	✓
Cambio de bujía		✓	✓	✓	✓	✓
Inspección de filtro de gasolina			✓			
Reemplazo del filtro de gasolina		✓		✓		✓
Limpieza del filtro de aire		✓	✓	✓	✓	✓
Lavado, tensión y lubricación de cadena	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Apriete de tornillería de seguridad y partes móviles	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ajuste de juego libre palancas y pedales	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ajuste de RPM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inspección de desgaste natural:						
▪ Balatas/zapatillas delanteras						
▪ Balatas/zapatillas traseras						
▪ Neumáticos	✓	✓	✓		✓	✓
▪ Chicotes y mangurias						
▪ Régimen de carga de la batería						
▪ Funcionamiento de luces, mandos y cerraduras						
Inspección de no fugas y de niveles óptimos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prueba de encendido y de comportamiento en marcha mínima	✓	✓	✓	✓	✓	✓



**NOTA**  
Servicios posteriores cada 3 meses ó 3 mil km.

\*A partir de la fecha de compra con una tolerancia de 10 días o 50 kilómetros para el primer servicio y para los servicios posteriores es de 15 días o 100 kilómetros.

## ASENTAMIENTO DE MOTOR

*Un asentamiento inadecuado de motor le puede ocasionar graves daños o acortar su vida útil, por lo que te sugerimos seguir estas instrucciones los primeros 3,000 km:*

1. Evitar sobrecargar la motocicleta.
2. Evitar subir pendientes que rebasen el ángulo de inclinación.
3. Acelerar suavemente y no dar más de  $\frac{1}{2}$  carrera al acelerador.
4. No recorrer distancias continuas de más de 50 km. (31 millas)
5. Espera entre 1 y 3 minutos para que se caliente el motor y poder utilizar tu motocicleta, solo si el motor esta frío.
6. No sobrepasar la velocidad máxima indicada en el manual de usuario y/o tabla de asentamiento.
7. Revisar frecuentemente que el nivel de aceite del motor sea el correcto y que no tenga impurezas. Usar aceite para motor de 4 tiempos (Página 16).
8. Lubricar la cadena de transmisión y chicotes cada mes o antes de ser necesario.
9. Hacer los servicios de mantenimiento en tiempo y/o kilometraje, lo que ocurra primero, de acuerdo con esta póliza y/o al manual de usuario.

### NOTA

Las motocicletas que sean sometidas a esfuerzos superiores a los indicados en la siguiente tabla de asentamiento del motor, no serán cubiertas por MB MOTOS.

# TABLA DE ASENTAMIENTO DE MOTOR

**Tabla de asentamiento de motor de cuatro tiempos**

Cilindrada	Duración del período	Rpm máximas	Giro del acelerador	Velocidad máxima
130 cc	0-3,000 Km	5,000	1/2 carrera	40-50 Km/h
150 cc	0-3,000 Km	5,000	1/2 carrera	40-50 Km/h
175 cc	0-3,000 Km	5,000	1/2 carrera	40-50 Km/h
200 cc	0-3,000 Km	5,000	1/2 carrera	40-50 Km/h
250 cc	0-3,000 Km	5,000	1/2 carrera	40-50 Km/h
271 cc	0-3,000 Km	5,000	1/2 carrera	40-50 Km/h
300 cc	0-3,000 Km	5,000	1/2 carrera	40-50 Km/h



**Nota:**

- Para evitar contratiempos, antes de utilizar tu motocicleta revisa que todas sus partes y componentes se encuentren en perfectas condiciones.
- Para un buen funcionamiento de chicotes (acelerador, freno y clutch) y cadena de transmisión, es necesario que sean lubricados periódicamente.

# RECOMENDACIONES

CONCEPTO	ACTIVIDAD				
Frenos	Revisa el funcionamiento, desgaste y el ajuste de las balatas del freno delantero y de las balatas del freno trasero.				
Sistema eléctrico	Revisar el funcionamiento de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz principal</li> <li>• Luz trasera</li> <li>• Luz de freno</li> <li>• Direccionales</li> <li>• Claxon</li> <li>• Arranque eléctrico</li> </ul>				
Aceite	Revisa el nivel de aceite todos los días antes de encender tu motocicleta, el nivel debe estar en la marca de máximo. Agregar de ser necesario.				
Combustible	Revisa que la cantidad de gasolina sea suficiente para tu recorrido.				
Fugas	Revisar que no presente fugas en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motor</li> <li>• Transmisión</li> <li>• Suspensión delantera y trasera</li> <li>• Sistema de frenos</li> <li>• Escape</li> <li>• Sistema de refrigeración</li> <li>• Tanque de combustible</li> <li>• Carburador</li> </ul>				
Apriete	Verificar el apriete en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eje de la rueda delantera y trasera</li> <li>• Horquilla delantera y trasera</li> <li>• Manubrio</li> </ul>				
Llantas	Revisa la presión de las llantas, rayos que no estén flojos, rin que no presente golpes, cortes, fisuras o desgaste excesivo del perfil.				
Encender el motor	Espera entre 1 y 3 minutos para que se caliente el motor y poder utilizar tu motocicleta, solo si el motor está frío.				
Equipo de protección	Para tu protección, al momento de conducir tu motocicleta debes utilizar casco, lentes o mica de protección, y guantes.				
Reparación	Para cualquier reparación de tu motocicleta, acude a tu Centro de Servicio más cercano.				



**Nota:** Usar gasolina de 89 octanos o mayor. Esta gasolina produce pocas impurezas en la bujía de encendido y aumenta la vida útil del motor.

# TABLA DE ACEITE Y LUBRICANTE

COMPONENTE	LUBRICANTE RECOMENDADO
Funcionamiento de frenos	Líquido para freno de disco DOT 3 ó 4 únicamente
Cadena de transmisión	Utilizar lubricante sintético para cadena. <b>NO USAR GRASA</b>
Chicotes	Lubricante base de litio
Empuñadura del acelerador	Lubricante base de litio
Ejes de los pedales y varillar	Grasa base de litio
Aceite para motor de 4 tiempos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10w40 mineral Motonetas</li> <li>• 20w50 para motores de trabajo 110 a 250</li> <li>• 10w40 o 15w50 semi sintético o sintético para los nuevos motores 300 y refrigerado</li> </ul>
Contador de velocímetro mecánico	Grasa a base de litio
Horquilla telescópica ( <i>amortiguador</i> )	Aceite para suspensión de grado 20 o equivalente
Cojinetes y baleros	Grasa especial para rodamiento



**Nota:**

El uso de aceites y lubricantes distintos a los recomendados por MB MOTOS podría dañar tu motocicleta y/o perder la garantía. Transmisión (solo aplica para motonetas y ATV).



# CARNET DE SERVICIO



Hornet  
PERFORMANCE

granjutti design

# CARNET DE SERVICIO



**500** KM  
1 MES

FECHA DE SERVICIO

/	/
---	---

KM

--

A partir de la fecha de compra con una tolerancia de 10 días o 50 kilómetros.

**3000** KM  
3 MESES

FECHA DE SERVICIO

/	/
---	---

KM

--

A partir de la fecha de compra con una tolerancia de 15 días o 100 kilómetros.

SELLO DEL CENTRO DE SERVICIO

SELLO DEL CENTRO DE SERVICIO



# CARNET DE SERVICIO

FECHA DE SERVICIO

KM

**6000**  
KM  
**6 MESES**

A partir de la fecha de compra con una tolerancia de 15 días o 100 kilómetros.

FECHA DE SERVICIO

KM

**9000**  
KM  
**9 MESES**

A partir de la fecha de compra con una tolerancia de 15 días o 100 kilómetros.

SELLO DEL CENTRO DE SERVICIO

SELLO DEL CENTRO DE SERVICIO

# CARNET DE SERVICIO



**12000 KM**  
**12 MESES**

FECHA DE SERVICIO

/ /

KM

A partir de la fecha de compra con una tolerancia de 15 días o 100 kilómetros.

**15000 KM**  
**15 MESES**

FECHA DE SERVICIO

/ /

KM

A partir de la fecha de compra con una tolerancia de 15 días o 100 kilómetros.

SELLO DEL CENTRO DE SERVICIO

SELLO DEL CENTRO DE SERVICIO



# CARNET DE SERVICIO

FECHA DE SERVICIO / /

KM / /

KM

MESES

A partir de la fecha de compra con una tolerancia de 15 días o 100 kilómetros.

SELLO DEL CENTRO DE SERVICIO

FECHA DE SERVICIO / /

KM / /

KM

MESES

A partir de la fecha de compra con una tolerancia de 15 días o 100 kilómetros.

SELLO DEL CENTRO DE SERVICIO

# CARNET DE SERVICIO



FECHA DE SERVICIO

/ /

KM

MESES

A partir de la fecha de compra con una tolerancia de 15 días o 100 kilómetros.

SELLO DEL CENTRO DE SERVICIO

FECHA DE SERVICIO

/ /

KM

MESES

A partir de la fecha de compra con una tolerancia de 15 días o 100 kilómetros.

SELLO DEL CENTRO DE SERVICIO



# CARNET DE SERVICIO

KM

FECHA DE SERVICIO

/ /

KM

MESES

A partir de la fecha de compra con una tolerancia de 15 días o 100 kilómetros.

SELLO DEL CENTRO DE SERVICIO

KM

FECHA DE SERVICIO

/ /

KM

MESES

A partir de la fecha de compra con una tolerancia de 15 días o 100 kilómetros.

SELLO DEL CENTRO DE SERVICIO



🌐 **WEB MB MOTOS**





*Gianyutti design*

[POLIZA@MBMOTOS.COM](mailto:POLIZA@MBMOTOS.COM)

(33) 3619 2119 Opc.4

C.P 44190

**CONSTITUYENTES 381-A, COLONIA MODERNA GUADALAJARA, MÉXICO.**